



REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG

1. Dostawcą i Organizatorem szkolenia / kursów jest firma Sebastian Włodarczyk Aviation NIP:7812044913, REGON:523953436 działająca na rzecz Właściciela marki SMART ICAO.
2. Pod pojęciem Szkolenie/Kurs należy rozumieć zajęcia prowadzone przez instruktora/lektora zapewnionego przez Organizatora, realizowane w oparciu o przygotowany program Szkolenia lub zestaw materiałów udostępnionych przez SMART ICAO.
3. Egzamin oficjalny jest przeprowadzany pod nadzorem Austro Control, we współpracy z Partnerami Organizatora.
4. Egzamin próbny jest przeprowadzany pod nadzorem lektora / instruktora.
5. Uczestnikiem jest każda osoba, która zamówiła dane szkolenie/kurs i opłaciła udział w Szkoleniu przed jego rozpoczęciem.
6. Oferta Szkolenia i Egzaminów wraz z aktualnymi cenami znajduje się na stronie internetowej www.smart-icao.pl.
7. Opłata za Szkolenie /Kurs / Egzamin powinna zostać wniesiona przed rozpoczęciem realizacji.
8. Egzamin oznacza test biegłości językowej metodą ELPT lub inną, zgodną ze standardami ICAO i EASA, oceniający zdolności językowe pilota.
9. Po dokonaniu płatności Uczestnik / Kandydat ma prawo odstąpienia od umowy zgodnie z obowiązującymi przepisami, z wyjątkiem przypadków, w których realizacja zakupionej usługi już się rozpoczęła.
10. Szkolenia są realizowane w formie zajęć indywidualnych lub grupowych, zgodnie z ustalonym programem i wybranym szkoleniem.
11. Szkolenia na platformie e-learningowe są szkoleniami / kursami indywidualnymi, do których Uczestnik otrzymuje automatyczny dostęp na czas określony w zakupionej wersji Szkolenia.
12. Uczestnik zamawiając i opłacając kurs, niezależnie od jego formy, nie ma prawa udostępniać swoich danych logowania innym osobom ani przenosić - bezpłatnie lub odpłatnie - prawa do udziału w zajęciach, egzaminach lub korzystania z kursu na rzecz osób trzecich bez zgody Organizatora.
13. Dostęp do wybranych kursów / szkoleń może zostać przedłużony, o czym Uczestnik zostanie poinformowany drogą mailową a wiadomość będzie zawierać warunki przedłużenia dostępu.
14. Liczebność grupy podczas zajęć z lektorem / instruktorem w kursach innych niż konwersacje wynosi od 1 do maksymalnie 15 Uczestników.



15. Materiały prezentowane na zajęciach i udostępniane podczas zajęć stanowią wyłączną własność Organizatora i mogą być wykorzystywane wyłącznie do własnego użytku.
16. Zakazuje się rozpowszechniania, kopiowania, modyfikowania i jakiegokolwiek innego użytkowania materiałów w celach innych niż własna nauka bez pisemnej zgody Organizatora.
17. Organizator ustala termin rozpoczęcia Szkolenia i informuje Uczestnika drogą mailową lub telefoniczną.
18. Obowiązkiem Uczestnika jest obecność w wyznaczonym terminie. Nieobecność na zajęciach Szkolenia / Kursie lub Egzaminie nie uprawnia do realizacji usługi w innym terminie i zwrotu kosztów.
19. W przypadku rezygnacji Uczestnika ze Szkolenia po pierwszych zajęciach, wpłacone środki za pozostałą część kursu nie podlegają zwrotowi.
20. W przypadku rezygnacji Kandydata w trakcie Egzaminu wpłacone środki nie podlegają zwrotowi.
21. W przypadku rezygnacji do 48 godzin przed Szkoleniem/Kursem/Egzaminem, wpłacone środki podlegają zwrotowi pomniejszone o 50% tytułem „opłaty anulacyjnej”.
22. Organizator może naliczyć opłatę do 100,00 PLN za dodatkowe czynności administracyjne wynikające z zaniedbań Uczestnika.
23. Zakupione w Szkolenia / Kursy z Egzaminami nie gwarantują pozytywnego wyniku Egzaminu oficjalnego. Wynik zależy od kompetencji i zaangażowania Kandydata.
24. Negatywny wynik Egzaminu oficjalnego nie uprawnia do roszczeń wobec Organizatora, chyba że Egzamin przeprowadzono niezgodnie z procedurami ELPT.
25. Wszystkie kwoty wskazane w Regulaminie są kwotami netto.
26. Uczestnicy i Kandydaci zobowiązują się przestrzegać Regulaminu.
27. Dokonanie płatności jest równoznaczne z akceptacją Regulaminu.
28. Zmiany Regulaminu wymagają formy pisemnej Organizatora.
29. Regulamin obowiązuje od 21.01.2025 roku.



POLITYKA CENOWA

1. Ceny poszczególnych usług i kursów są określone na stronie internetowej www.smart-icao.pl oraz na powiązanych stronach.
2. Ceny w serwisie są cenami brutto, wyrażonymi w odpowiedniej walucie, i określają maksymalny koszt usługi/kursu na danym rynku.
3. Organizator zastrzega sobie prawo do różnicowania cen w zależności od obszaru geograficznego lub waluty rozliczeniowej.
4. Podane ceny są wiążące do momentu publikacji ich zmian.

ZWROTY I REKLAMACJE

1. Reklamacje należy przysyłać na kontakt@smart-icao.pl, podając numer zamówienia, adres e-mail użyty przy zamówieniu oraz dane identyfikacyjne Kupującego.
2. Reklamacje rozpatrywane są w ciągu maksymalnie 30 dni. Odpowiedź zostanie wysłana na adres e-mail zgłaszającego.
3. Usługi świadczone przez SMART ICAO mają charakter wykładów stacjonarnych i online i są udostępniane natychmiast po zaksięgowaniu płatności. Zakup wiąże się z rezygnacją z 14-dniowego okresu odstąpienia od umowy.
4. Regulamin na temat zwrotów i reklamacji wchodzi w życie z dniem 21.01.2025 roku.